REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PUBLICZNYCH PRZEZ MIĘDZYGMINNE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE „SUBBUS" SP. Z O. O. W NOWEJ SOLI

Regulamin określa przepisy przewozu osób i bagażu pojazdami komunikacji miejskiej w Nowosolskim subObszarze Funkcjonalnym

Regulamin został opracowany na podstawie art.13 *Ustawy z dnia 20.12.1996 r. o gospodarce komunalnej* (Dz. U. z 2011 r.nr 45, poz. 236 z późniejszymi zmianami) oraz obowiązujących przepisów dotyczących publicznego transportu zbiorowego.

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Przedmiotem niniejszych przepisów jest określenie zasad korzystania z usług przewozowych oraz wykonywania przewozów w Komunikacji miejskiej w Nowej Soli, organizowanej i nadzorowanej przez Gminę Nowa Sól - Miasto na podstawie zawartej umowy. Przewozy Komunikacji miejskiej w Nowej Soli realizowane są w obszarze Gminy Miejskiej Nowa Sól oraz miast i gmin, które przystąpiły do porozumień w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
2. Przez określenie „pojazdy Komunikacji miejskiej w Nowej Soli" należy rozumieć autobusy skierowane do obsługi miejskich linii komunikacyjnych oraz linii aglomeracyjnych objętych porozumieniami międzygminnymi.
3. Pasażerowie, osoby kierujące pojazdami Komunikacji miejskiej w Nowej Soli, osoby kontrolujące bilety oraz personel nadzoru ruchu zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.
4. Opłatę za przejazd (należność przewozową) pasażer uiszcza poprzez zakup odpowiedniego biletu. Bilet jest dowodem zapłaty uprawniającym do przejazdu środkiem transportu komunikacji miejskiej. Definicja biletu: Dokument przewozu występujący w formie:
   a) papierowej pod postacią biletu pojazdowego (wydruku przez kierowcę autobusu z kasy/bileterki),
   b) zapisu na elektronicznej karcie zbliżeniowej, emitowanej pod postacią NsOF karty miejskiej lub innej karty wprowadzonej lub zaakceptowanej przez Gminę Nowa Sól - Miasto, zwany dalej kartą,
   c) innej zaakceptowanej przez Gminę Nowa Sól – Miasto np. poprzez aplikację w Internecie .
5. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz przepisów taryfowych obowiązujących w komunikacji miejskiej w Nowej Soli, określonych odrębną uchwałą Rady Miasta Nowa Sól.
   - Skargi i wnioski oraz reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależnego wykonania umowy przewozu przez przewoźnika należy zgłaszać pod adres: Dyspozytor MPK SUBBUS w Nowej Soli, ul. Wielkopolska 23, tel. 68 41 97 506, e-mail: sekretariat@subbus.nowasol.pl.

ROZDZIAŁ II
PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ PRZEWOŹNIKA

§ 2

Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

§ 3

1. Pasażerowie:
   a) zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy,
   b) zamierzający wsiadać do autobusu na przystanku powinien ustawić się w bezpiecznym miejscu widocznym dla kierującego autobusem zbliżającym się do przystanku, np. poprzez wyjście z wiaty przystankowej, podniesienie ręki.
   c) zamierzający wysiąść z pojazdu na najbliższym przystanku powiadamiają o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku. Czynności powyższe powinny zostać dokonane przez pasażera w czasie zapewniającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na najbliższym przystanku,

d) w trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania powinni stosować się do zamieszczonych przez przewoźnika informacji o charakterze porządkowym,
e) nie powinni zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem, aby nie ograniczać pola jego widzenia, rozmawiać z nim oraz w inny sposób utrudniać mu prowadzenie pojazdu,
f) w przypadku kupowania biletu za przejazd u kierowcy powinni mieć przygotowaną odliczoną kwotę o równowartości sumy kupowanych biletów aby skrócić w ten sposób do minimum czas zatrzymania pojazdu na przystanku ,

2. Pasażer, który zajmie miejsca oznaczone: dla „osoby niepełnosprawnej", „dla osoby z dzieckiem na ręku" lub „dla osoby z wózkiem dziecięcym", jeśli nie ma ku temu uprawnień, obowiązany jest zwolnić je niezwłocznie w razie zgłoszenia się osoby dla której miejsce takie jest wyznaczone. Należy przy tym przestrzegać kolejności zajmowania tego rodzaju miejsc, tj.:
   1) Osoby na wózku inwalidzkim i ich opiekunowie,
   2) Osoby z wózkiem dziecięcym
   3) Osoby chore i starsze, mające problemy z samodzielnym poruszaniem się oraz ich opiekunowie,
   4) Pozostali Pasażerowie.
3. W autobusach niskopodłogowych wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich Pasażerowie powinni umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym do tego miejscu.
4. Autobusy wyposażone są w urządzenia umożliwiające nadzwyczajne opuszczenie podłogi pojazdu po zatrzymaniu na przystanku a nawet wysunięcie specjalnej platformy wjazdowej. Urządzenia te ułatwiają wjazd i wyjazd z wnętrza wózkom inwalidzkim, wejście osobom poruszającym się o kulach, przy pomocy chodzika , inwalidom z widocznymi schorzeniami narządów ruchu . Potrzebę opuszczenia podłogi jak i wysunięcia platformy pochylni Pasażerowie zgłaszają kierującemu autobusem.
5. Dziecko przewożone autobusem w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone w nim szelkami, zapobiegającymi wypadnięciu z niego. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka .
6. Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać ją bez zwłoki kierującemu pojazdem, który zobowiązany jest zdeponować ją w miejsce przeznaczone do przyjmowania rzeczy znalezionych, tj. Dyspozytornia Zajezdni MPK SUBBUS przy ul. Wielkopolskiej 23 w Nowej Soli.

§ 4

Zabrania się pasażerom:
1) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
2) jazdy na stopniach lub zewnętrznych częściach autobusu,
3) otwierania drzwi autobusu w czasie jazdy,
4) zanieczyszczenia pojazdu i niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
5) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
6) spożywanie artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
7) grania na instrumentach muzycznych lub zakłócania wywoływanym hałasem spokoju w pojeździe,
8) palenia tytoniu, palenia e-papierosów, spożywania napojów alkoholowych w autobusie,
9) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy jak i w czasie jego postoju,
10) otwierania okien w okresie letnim przy załączonej w pojeździe klimatyzacji automatycznej,
11) prowadzenia wszelkich zbiórek pieniędzy lub rzeczy, za wyjątkiem sytuacji, w których organizator posiada do tego stosowne upoważnienie,
12) wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,
13) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
14) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
15) siadania na siedzeniach w brudnych lub przemoczonych ubraniach ,
16) ustawiania toreb, siatek z zakupami i innych przedmiotów na siedziskach foteli.

§ 5

Kierujący pojazdem:
1) kierowca autobusu rozpoczynający zadanie przewozowe ma obowiązek przyjechać po pasażerów na przystanek początkowy o czasie umożliwiającym im swobodne wejście do pojazdu, zakup biletów i zajecie w nim odpowiedniego dla siebie miejsca przed podróżą,
2) zobowiązany jest do posiadania biletów i prowadzenia ich sprzedaży na zasadach określonych w przepisach przyjętych uchwałą Rady Miasta Nowa Sól, o której mowa w § 1 ust.5. Każdy bilet sprzedawany w pojeździe zawiera informację o pełnej cenie biletu zakupionego u kierującego,
3) zobowiązany jest do zatrzymania autobusu na przystanku w przypadkach gdy:

- pasażer zgłosi swój zamiar wysiadania poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku w autobusie,
- zbliżając się do przystanku zaobserwuje na nim obecność i aktywność osób oczekujących wskazującą na zamiar rozpoczęcia podróży (ruch osób w kierunku pojazdu, wstawanie z ławki wiaty i wychodzenie z niej , podniesienie ręki itp.) ,

4) ma prawo odmówić przewozu osób nietrzeźwych, mogących zabrudzić Pasażerów oraz pojazd, zachowujących się agresywnie, bądź stwarzających inne, istotne zagrożenie dla Pasażerów,
5) może wezwać w szczególnych przypadkach funkcjonariuszy Policji bądź Straży Miejskiej celem przeprowadzenia interwencji oraz zjechać z trasy przejazdu do najbliższej siedziby Policji lub Straży Miejskiej,
6) nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków, palić tytoniu oraz sprzedawać biletów
7) kierowca autobusu w przypadku uzasadnionego podejrzenia zaistnienia przejazdu bezbiletowego ma prawo do kontroli posiadanego przez Pasażera biletu i dokumentu uprawniającego do zastosowanych przy jego zakupie zniżek ,
8) Osoba kierująca pojazdem powinna posiadać czytelny identyfikator osobisty.

§ 6

Osobom, które opuściły autobus na wezwanie kierującego , Dyspozytora nadzoru ruchu, funkcjonariusza służb w związku z nieprzestrzeganiem przepisów § 4 lub § 5 pkt. 4 oraz § 9 i 11, nie przysługuje zwrot należności za bilet.

§ 7

Zasady korzystania z Elektronicznego Biletu zostały określone w dokumencie pn. „Regulamin korzystania z Elektronicznego Biletu w MIĘDZYGMINNYM PRZEDSIĘBIORSTWIE KOMUNIKACYJNYM „SUBBUS" Sp. z o.o. w Nowej Soli", dostępnym w Punktach sprzedaży Biletów oraz na stronie internetowej www.subbus.nowasol.pl.

ROZDZIAŁ III
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

§ 8

1. Pasażer odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.

§ 9

1. Przewoźnik odpowiada za szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, poniesione przez Pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego pojazdów.
2. Pasażer może zgłosić kierującemu pojazdem fakt powstania szkody w tym pojeździe.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego nie zawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno – organizacyjnymi na które nie ma wpływu.

ROZDZIAŁ IV
PRZEWÓZ ZWIERZĄT I RZECZY

§ 10

1. W autobusach dopuszczony jest przewóz:
   1). Wózków inwalidzkich, w tym wyposażonych w silniki elektryczne, pod warunkiem, że wózek można obrócić wewnątrz pojazdu wokół własnej osi i ustawić w wyznaczonym do tego miejscu oraz unieruchomić przed przemieszczaniem za pomocą hamulca lub blokady koła , zabezpieczyć pasem mocującym w który wyposażony jest pojazd.
   2). Wózków dziecięcych – pod warunkiem, że zostaną unieruchomione za pomocą blokady kół lub hamulca.
2. Dopuszcza się przewóz jako bagażu podręcznego:
   1). składanych hulajnóg niewyposażonych w silnik – pod warunkiem, że są złożone i przewożone w opakowaniu transportowym lub trzymane w ręku przez podróżującego w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom;

2). urządzeń wspomagających poruszanie się pieszych – w szczególności wrotek, rolek, deskorolek , nartorolek, nart, chodzików – pod warunkiem, że są one przewożone w opakowaniu transportowym lub trzymane w ręku przez podróżującego w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom

3. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach zwierzęta oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży Pasażerów oraz wnętrza pojazd w sposób nie ograniczający widoczności kierującemu pojazdem i nie zagrażający bezpieczeństwu w ruchu drogowym.
4. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużej liczbie Pasażerów w autobusie, kierujący pojazdem może odmówić przewozu zwierząt, rowerów i bagażu o rozmiarach lub masie mogącej stanowić utrudnienie dla przewożonych osób oraz takich, których wniesienie/wyniesienie do i z pojazdu przez Pasażera nie jest możliwe bez pomocy innych osób (nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich). Decyzję o przewozie bagażu mogącego stanowić zagrożenie dla innych współpasażerów - opierając się na wytycznych niniejszego regulaminu - podejmuje każdorazowo autonomicznie kierowca , który bezposrednio odpowiada za bezpieczeństwo przewożonych w nim osób .
5. Przewóz rowerów jest dopuszczony wewnątrz autobusu - o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające jego ustawienie i zabezpieczenie przed niekontrolowanym przemieszaniem sie w autobusie np. znaczna ilość pasażerów w pojeździe, obecność w autobusie osoby na wózku inwalidzkim, osoby z wózkiem dziecięcym, . Decyzję o przewozie roweru opierając się na wytycznych niniejszego regulaminu podejmuje każdorazowo autonomicznie kierowca , który bezpośrednio odpowiada za bezpieczeństwo przewożonych w nim osób .
6. W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem że mają założone kagańce i zapiętą smycz a właściciel oświadcza że poosiadają one ważne szczepienie przeciwko wściekliźnie.
7. Nadzór nad rzeczami, bagażem podręcznym i przewożonymi zwierzętami należy do Pasażera. Przewoźnik odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

§ 11

1. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub uszkodzenie jego urządzeń oraz wyposażenia , za szkody lub obrażenia ciała odniesione przez współpasażerów (np. pogryzienie przez psa) powstałe w związku z przewozem rzeczy, bagażu podręcznego lub zwierząt.
2. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siadania dla Pasażerów.

§ 12

W autobusach nie wolno przewozić:

1) Rowerów i hulajnóg systemów współdzielonych (tzw. rowerów i hulajnóg miejskich wyposażonych w silnik elektryczny i akumulator), rowerów i hulajnóg wyposażonych w silnik, wózków rowerowych i transportowych, skutero-wózków wyposażonych w silnik, dwukołowców miejskich (tzw. segway) i jednokołowców (tzw. monocykli) wyposażonych w silnik, hulajnóg których nie można złożyć z wyłączeniem małych hulajnóg dziecięcych przewożonych przez opiekuna towarzyszącego dziecku w sposób nie przeszkadzający innym pasażerom oraz innych pojazdów w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
2) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zniszczyć pojazd (np. ostre narzędzia, jak: piły, kosy lub otwarte naczynia ze smarami, farbami itp.),
3) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
4) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Pasażerów.
5) W przypadku nie stosowania się do ustaleń pkt. 1., 2., 3. i 4.powyżej - kierujący pojazdem ma prawo odmówić pasażerowi przewozu.

ROZDZIAŁ V
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

We wszystkich nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 roku(tekst jednolity: Dz. U. z 2000 r., nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.