Międzygminne Przedsiębiorstwo
Komunikacyjne „SUBBUS" Sp. z o.o.
ul. Wielkopolska 23
67-100 Nowa Sól
tel. 68 4197500
e-mail: sekretariat@subbus.nowasol.pl
www.subbus.nowasol.pl

Nowa Sól, dnia 21.11.2025

Odpowiedzi na pytania dotyczące zapytania ofertowego Nr 01/11/2025 – „Kontrola biletów i windykacja wierzytelności z nałożonych opłat dodatkowych"

1. Ile dni w tygodniu i po ile godzin ma być czynny Punkt Obsługi Pasażera w celu przyjmowania skarg, reklamacji i wpłat z wystawionych opłat dodatkowych od Pasażerów.
   Odpowiedź pytanie nr 1

   Punkt obsługi pasażera dotychczas był czynny w godzinach 12.00-14.00, raz w tygodniu, w czwartek. Zamawiający wymaga utrzymania minimum czasu dwóch godzin, raz w tygodniu.
2. Czy osoba pracująca w Punkcie Obsługi Pasażera może również wykonywać pracę Kontrolera Biletów.
   Odpowiedź pytanie nr 2

   Osoba rozpatrująca skargi na obsługę, działania kontrolerów w COP, nie może pełnić obu funkcji.
3. Proszę o podanie formy zatrudnienia kontrolerów i pracownika POK (umowa o pracę, umowa cywilno-prawna).
   Odpowiedź pytanie nr 3

   Zamawiający nie stawia wymagań dotyczących formy zatrudnienia kontrolerów.
4. Proszę o informację w jakiej ilości są wystawiane opłaty dodatkowe na miesiąc.
   Odpowiedź pytanie nr 4

   Październik 2025: 19

   Wrzesień 2025: 6

   Sierpień 2025: 27

   Lipiec 2025: 21

Joanna Kaczmarska

Elektronicznie podpisany przez Joanna Kaczmarska
Data: 2025.11.21 19:17:04 +01'00'